

名物 スタッフ紹介 SUENAGA Group

グループ各社で名物スタッフを紹介していきます。
今回は「クルーズのマクドナルド清輝橋店と岡山福浜店と岡山高屋店」の3人です。



安全第一で届けています。
心を引き締め
チームの最終ランナーとして

マクドナルドの真っ赤なバイクに乗って仕事をしなくて就労支援事業所を通じてアルバイトに応募しました。トレーニングやサポートを受け、念願だった配達業務に就いて2年が過ぎました。清輝橋店は岡山県内で最大の配達件数を誇り、店内一のデリバリークルーとして私も月平均400件ほどお届けしています。また、チームワークを発揮してマックデリバリーの記録(一日の配達件数や売り上げの記録)を更新したことは励みになっています。バイクの運転技術や正しい交通ルールの知識を身につけ、2022年3月からは他のクルーを指導するトレーナーにタイトルアップできました。今後もチームのみんなが協力して作ってくれる商品を最後に私がきちんと配達すること、走る広告塔であることを肝に銘じ、職務を全うしていきます。



my favorite



友達としゃべりながらのウォーキングがここ10年ほどの楽しみになっています。待ち合わせ場所から岡山城、奉還町を巡る約12キロを3時間から4時間かけてのんびり歩きます。毎回、同じようなコースですが、季節の変化や街並み目が楽しませてくれます。

クルーズ
マクドナルド
清輝橋店
デリバリークルー
ひらい ゆうや
平井 裕也



最も込み合う週末の
ランチの時間帯は
GELとして対応しています。

地元佐賀から福岡、岡山と転居先でもマクドナルドに籍を置き、今年でつながり歴も19年になりました。子育て中も働きやすさを感じたことが長年勤められた理由です。今から約6年前の福岡時代にゲストエクスペリエンスリーダー(GEL、おもてなしリーダー)が誕生し、活動を開始。岡山では2021年の技能コンテスト(AJCC)でクルーズ代表に選出され、自信につながっています。GELはお客様の店舗体験をより良くする役割を担う、マニュアルを読めばできる仕事ではありません。コミュニケーション能力や観察力、対応力などが求められます。岡山高屋店では週末の昼時は申し訳ないくらいにお客様をお待たせしています。そのストレスを少しでもやわらげ、次も「岡山高屋店へ行こう」と思ってもらえるよう努めています。



my favorite



最近になってやっと旅行ができるようになり、観光施設や名所を巡り、食べ歩きも満喫しています。月曜と金曜は固定でお休みをもらっているため、それを合わせて2、3日で出かけます。駅近くの宿に泊まり、携帯電話で検索しながら行き当たりばったりが私流です。

クルーズ
マクドナルド
岡山高屋店
ゲストエクスペリエンスリーダー
たちかわ まさみ
立川 雅美



マクドナルドとの付き合いは高校1年で始めたアルバイトからなので、かれこれ20年になります。途中、離れた時期もありますが、長く続いている理由は自分に合った職場だからに他なりません。魅力を感じるのは教育面です。きちんとしたシステムの中にベースがあり、それをいかに自分のものにしていくかというスキルアップに工夫のしがいがあります。厳しさを感じつつも、コミュニケーション能力やマナーを身につけることができた実感しています。2年前にクルーズの社員になり、現在は店長の下でデパートマネージャーとして接客を中心としたスタッフを取りまとめるサービス部門のリーダーを務めています。お客様の期待を超えるサービスをお届けし、商品提供のスピードアップにおいては1秒との間に挑んでいます。



目標達成のために日々、改善。
余裕を感じさせる
店舗を目指しています。

my favorite



5年ほど前からセルフでジェルネイルを始めました。私の場合、仕事上フットのみになりますが、唯一の自分時間としておしゃれを楽しみ、気分転換になっています。妹をはじめ身近な人に頼まれることもしばしばで、最近は色数も増え、アートにも挑戦しています。

クルーズ
マクドナルド
岡山福浜店
デパートマネージャー
えじり ひろこ
江尻 博子