

トヨタ岡山ダナンには環境局や消防局、警察など役所の方が訪ねて来られます。その準備や対応といった対外的な業務から、会社の資産管理、化学物質の使用に関するレポートの作成など幅広く担当しています。転職して2年半、ルールや規則が決まっているので働きやすいです。社員が成長するためのサポートやトレーニングをしてもらえる環境にも感謝しています。入社して驚いたこともあります。例えば森永前社長、鈴木現社長が一番早く入社して、積極的にトイレなどを掃除していたことです。当初はびっくりしましたが、毎日一緒に掃除をするうちに感動に変わりました。また、この度は岡山トヨペット本社の方と接点を持って、インタビューの機会をいただき、うれしかったです。日本語も勉強しています。これからもっと頑張りたいと思います。



SmartCMS  
長く勤めて成長し、機会があれば日本に行きたいと思っています。



トヨタ岡山ダナン  
総務部  
ユン・ティ・イエン・フン  
Dương Thị  
Yến Phượng

### my favorite



大学時代から始めた生け花が趣味の一つです。特に習ったことはなく自己流で5年ほどになります。記念日や祭事に合わせて生けています。現在、一人暮らしをしているので、休日は実家で過ごし、家族とカフェなどに出かけ、連休の時は旅行を楽しむこともあります。



## スタッフ紹介

SUENAGA Group

グループ各社で名物スタッフを紹介していきます。今回は「トヨタ岡山ダナン」の2人です！

我が事のようにとらえて接客しています。  
お客様からの相談などを



トヨタ岡山ダナン  
サービス部  
サービスアドバイザー  
マイ・フィ・ゴ  
Mai Huy Ngø

私の学生時代からの夢は、日本の企業に就職することでした。なぜなら日本の文化と日本人の働き方に憧れ、学びたいと思っていたからです。入社以来、サービスアドバイザーとしてお客様により満足していただくために、第一印象を左右するコミュニケーションを一番大事にしています。お客様の車を自分の車のようにとらえ、笑顔で話そう心がけています。最も難しいことは接客です。ベトナムの社会には笑顔で親切に対応する、おもてなし文化はまだ不十分です。トヨタ岡山ダナンでは警備員もレセプションもセールスマンもおもてなしの精神で接客しており、お客様がとても驚かれます。私たち以外のディーラーは、笑顔でのあいさつがまったくないからだそうです。仕事のやりがいはコミュニケーション能力の向上を日々、感じられることです。



### my favorite



家庭を持つまでの休日はサッカーをしたり、15歳から乗っているバイクでツーリングを楽しんでいました。最近家族とカフェに出かけたり、息子と読書などをして過ごしています。時間がある時は、ダナン市内に広がる山や海へ150ccの愛車を走らせています。