

# MIRAI

2023

## 今年のミライは？

ミライ=チャレンジで、2023年はどうチェンジしたい？

変わるを楽しむ

代表 末長一範



### SUENAGA Group 2023年のミライ

あけましておめでとうございます。

昨年は、不透明な世の中に対し、多くの人が先行きが見えず不安を感じている中、私たちは明るい未来に向けて、何をすべきかを考えながら、この1年取り組んできました。JaNa特別号でもお伝えした通り、昨年8月、私たちは新たな領域に挑戦するため、マクドナルドのフランチャイズ事業に参入いたしました。飲食業界は、グループとして初めての試みです。クルーズの皆さんと共に、食の提供を通じて、地域の皆様に笑顔と感動をお届けしていきたいと思ひます。人と人、企業と企業、新しい出会いからシナジーが生まれることを期待し、グループ内で刺激し合うことで物流事業、トヨタ事業と共に、地域の皆様に愛されるグループを目指したいと考えています。

外部環境が刻々と変化する中で、一人ひとりが変わらなければ、時代に取り残されてしまいます。正解が分からない世の中に立ち向かうために、グループ2,000名が変化を楽しみ、進化することが大切です。勇気を持って自ら飛び込むことで、多くのチャンスにも出会えるはず。SUENAGA Groupは、これからも明るい未来を築き、前進し続けるグループでありたいと願っています。グループ各社の事業領域で果敢に挑戦することで、新たな価値を創造し、かけがえのない存在として地域の皆様から認めていただけるよう、誠実に取り組んでいきましょう。本年も希望に満ち溢れる年となりますことを祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。

皆さんが取り組む今年の抱負を教えてください!! 2023 MIRAI=CHALLENGE

無駄な  
残業時間を  
削減する!



自ら率先して行動します。併せてBP課全体で各作業工程を確実に進め、作業時間短縮に取り組み、再整備や納車前のやり直しをなくしたい。技術力を高め、作業効率向上につなげていきたいと思ひます。

岡山トヨペット(株)  
CR岡山 エンジニアリーダー  
利広 住夫 [1993年入社]

売上げアップ!  
自分自身もスキルアップ!



自己売上げを昨年より上げるため、自分自身のスキルアップを図ると同時に仕事の効率を上げ、無駄な時間をなくしたいと思ひます。1日1万歩を目指して歩き、運動不足も解消します。

岡山通運(株) 水島営業所 乗務員  
北川 智栄 [2019年入社]

営業スタッフを教育し、  
人財の質を向上させる。

トレーナーとしての知識とスキルを磨き、より良いカスタマーケアを実現します。また、コミュニティと家族を守るために健康管理を心がけ、ボランティア活動に参加し、運動もがんばりたいと思ひます。

TOYOTA OKAYAMA ĐÀ NẴNG  
Sales Department sales trainer  
Huỳnh Thị Thanh Hoa (フィン・テイ・タイン・ホア)  
[2020年入社]



ジェームス検定  
1級合格!

入庫台数を上げる(オイル交換・タイヤ交換等)、メンテナンス強化、再来店につながる接客・応対など、作業の標準化や売上増に努力しながら、日々の業務を通じてジェームス検定1級合格に必要な知識や技術を習得します。

(株)ジェームス岡山  
ジェームス西岡山店 ピット長  
星島 秀次 [2009年入社]

オンとオフを  
明確に!  
ライフワーク  
バランスの  
充実を図る。



各地区ネットワーク構築、新規開拓、運送業界2024年問題への対応準備、環境対策を含むJRコンテナ輸送取扱拡大などに挑みます。一方、ストレスをためないようオフを充実させたい。マラソンにも復帰したい。

岡山西倉庫(株)  
運輸課 課長  
谷 賢二 [1990年入社]

チェック  
漏れのミスを  
減らします!



2回目のチェックも1回目と同じ気持ちで行い、「大丈夫だろう」で終わらず納得するまで確認します。また、自ら積極的に調べて知識を増やします。新卒と関わる仕事をしているので、頼れる先輩になりたいです。

(株)トヨタレンタリース新岡山  
本社 総務部  
中野 未来 [2022年入社]

5拠点の中で受注  
棟数トップを目指す!

チーム一丸となって受注目標を達成します。そのためには、健康であること、元気で活気にあふれる雰囲気づくりが必要不可欠。「2:8」の傾聴の原則を忘れず、誰もが遠慮なく意見を言えるチームにしたいと思ひます。

トヨタホーム岡山(株) ホーム事業部  
RSKハウジングプラザ展示場 店長  
山口 昌平 [2007年入社]





### 地場店の稼働率向上!

目標は「地場店稼働率常時70%超え」です。店舗間協力で稼働率が上がる仕組みづくりを実現し、空き車両を減らして稼働率向上を図りたいと思います。個人的な目標はダイエット。目指せ15kg減量!

(株)トヨタレンタリース新岡山  
水島店 店長  
竹中 智之 [1996年入社]

### 品格と温かみのあるおもてなし!

お客様情報や担当スタッフ、来店予定等をレセプションスタッフ4人全員で共有し、オーナー様一人ひとりにあった接客に努めます。入社5年目。初心にかえり、新たな気持ちで仕事に向き合っています。

岡山トヨペット(株)  
LEXUS倉敷 レセプションスタッフ  
藤原 昌美 [2018年入社]

### 何事にも積極的に取り組み、行動する!

飛躍の年になるように、プランニングやスタートダッシュを大切に、苦手な事を後回しにしないよう努力します。プライベートでは、家族との時間を大切に、後悔のない年にしたいです。

(株)クルーズ  
2号線岡山新保店 店長  
大西 ちはる [2011年入社]

### 拠点からの相談に迅速に対応する!

各拠点から寄せられる相談に迅速かつ的確に対応できるよう、クルマと整備に関する知識を向上させます。日々、勉強あるのみ! 整備士資格の最上位となる国家整備士1級取得に向けて頑張ります。

岡山トヨペット(株) 本部 サービス部  
田中 重光 [2007年入社]

### GC※最大化!

最大のビジネスチャンスである8月・9月に店舗体力を最大にします。次世代リーダー、後継者育成に取り組みながら、全店舗マネージャーの役割と責任を明確にし、タイトルアップを望む文化を醸成します。

※GC=お客様のことです。GC最大化=来客数最大化を意味します。

(株)クルーズ 業務部 部長  
泉 康夫 [2011年入社]

### 無事故・無違反で無事ゴール! 免許へ!

しっかり睡眠を取り、危険予知の徹底など安全運転で業務にあたります。仕事では、荷下ろし作業を改善したいので先輩方に相談し、知識を増やします。また、慣れた時のミス、小さいミスを減らしたいと思います。

岡山通運(株)  
配送課 OGC乗務員  
坂手 美月 [2021年入社]

### 助け合える職場づくり!

与えられた仕事だけでなく、他のスタッフが困っていたら助け合える職場にしたいと思います。常に周りの状況を見て、フロアが忙しそうなのはフォローに行くなど、柔軟に動けるようにしたいです。

(株)ジェームス岡山  
ジェームス西岡山店 ビットスタッフ  
池上 弘臣 [1998年入社]

### 去年より、すこし成長!

常に現状に満足しないようにすることで、一步一步確実に成長していきたいと思えます。成長のモチベーションを保つため、休日をしっかりと取り、もっと趣味に時間を使いたいと思っています。

トヨタL&F岡山(株)  
津山営業所 FE 主事補  
小山 雄大 [2010年入社]

### お客様に満足してもらえ、整備をする!

お客様に安心して使用していただけるように丁寧な整備をします。さらに、今年にはトヨタ産業車両サービス技能検定3級と産業車両整備技能士2級を受験するので普段から試験を意識し、確実に身につけていきたいです。

トヨタL&F岡山(株)  
本部 サービスエンジニアグループ  
木村 貴太郎 [2021年入社]

### 売上げUP! 社員一人ひとりのモチベーションUP!

「ホーム・一般建築」と並ぶ、社内第三の柱として「リフォーム」を構築したいと思います。各社員がスキルアップを図り、役割を明確にすることでオーバーワークを軽減。売上げとモチベーション両方のUPを実現させます。

トヨタホーム岡山(株)  
建築事業部 リフォーム課 リーダー  
浅沼 卓也 [2009年入社]

### 安全第一! 声かけをする!

前日や出発前などの確実な声かけて安全性を高めます。配送課に異動して1年。最初は仕事をこなすだけでいっぱいでしたが、今年は効率良く、乗務員さんの負担軽減にも取り組んでいます。

岡山通運(株) 配送課 業務職員 主事補  
下谷 真史 [2013年入社]

### 現場作業でのミスを減らす!

工程表を作って部署内で共有し、焦らず仕事ができる環境を整えます。最初から「できない」と言わず何事にも挑戦! 作業ではひとつひとつ確認を怠らず、慎重に施工管理を進めます。引き続きケガや事故もゼロに。

トヨタホーム岡山(株) ホーム事業部 技術課  
藤原 陽太 [2018年入社]

### 昨日よりもっと美人に! 日本語の語彙も増やしたい。

毎日30分歩き、腹筋20回! 朝と夜のスキンケアで爽やかな心と明るい笑顔を保ち、職場のみんなに元気を届けます。日本人スタッフにベトナム語を教えているので、英語と日本語の語彙力も高めたいです。

TOYOTA OKAYAMA ĐÀ NẴNG  
Sales Administration  
Trần Lê Ngọc Ánh (チャン・レー・ゴック・アイン)  
[2022年入社]





## コミュニケーションの強化。ポジティブに、明るくエレガントに!

お客様の質問に迅速に答え、ご満足いただけるよう、製品やサービスの知識を高め、クルマの基礎知識もアップデートします。常にお客様の立場になり、家族のようにお客様を大切におもてなしします。

TOYOTA OKAYAMA ĐÀ NẴNG  
Reception Sub-Leader

Ngô Thị Diễm Thúy  
(ゴ・テイ・ジエム・テウイ)  
[2020年入社]

## 過去1番の清輝橋店にする!

2023年、私はフードクオリティマネージャーに就かせていただきます。お客様の期待以上の商品の質、提供スピードをお届けすることに尽力し、「38年目の清輝橋店が一番好き」と、みんなに言ってもらえる店舗にしたいです。

(株)クルーズ 清輝橋店 シフトマネージャー  
人見 成哉 [2018年入社]



年次検査の誘致に取り組むことで、本社営業所のサービス売上向上を実現したいと思います。そのためにも、健康維持と体力向上が肝心。ランニングと筋トレにも取り組んでまいります。

トヨタL&F岡山(株)  
本社営業所 FE 主事  
小林 幸令 [1995年入社]

## 本社営業所のサービス売上アップ!



## トヨタシェアを向上させたい!

今年の干支・ウサギみたいに亀に負けたくない。着実に職務を遂行し、他社に売り負けず、トヨタシェア向上に努めます。そのため、まずは基礎体力づくり。さらに早寝早起き、万全の体制で仕事に取り組みます。

トヨタL&F岡山(株)  
倉敷営業所 営業 主事補

前田 一成  
[2018年入社]

## 後輩の指導・サポートをできるようにする!

2022年11月に異動となった新天地でも今までで経験を活かし、中堅社員として後輩から尊敬されるよう頑張ります。積極的な声かけて風通しの良い職場づくりに貢献し、危険物取扱者 乙類4種も取得します。

岡山土地倉庫(株) 空港団地営業所 作業課  
中上 大地 [2015年入社]



新しく入社した人たちと、もっとコミュニケーションを取り、より一層の「安心安全の実現」に努めていきたいと思っています。トヨペットや日野自動車なども親密さを深め、予防整備を充実させます。

岡山通運(株)  
車両課 業務職員 副主事  
伊豆井 健之 [2000年入社]

## より安心安全な車両を提供する!

## 通関士試験に合格する!

「通関士」は合格率10~20%という超難関国家資格。合格するには450時間ほどの勉強が必要と言われるので毎日1~2時間、継続して勉強します。プライベートでは、ヨガ資格RYT200にも挑戦します。

岡山土地倉庫(株)  
国際物流課

唐 娜 [2021年入社]



## 年間売上げ達成!

2023年は入社25年目、50歳の節目の年。気分一新、年間売上げを達成します。そのため、休日の取り方を工夫し、なるべく稼働日を増やします。同時に「健康第一」を心がけ、体もしっかりケアしたいです。

(株)ジェームス岡山 外商部 副外商長  
渡邊 秋広 [1998年入社]



## お客様、上司、同僚の期待値を超える!

仕事の効率を上げるため、事前準備を完璧に!慣れた仕事でも必ず確認し、周囲にも目を配り、サポートできる体制を整えます。生活面では、初夏の梅干し、秋の干し柿、年の瀬の黒豆煮など、季節の手仕事に挑戦したいです。

岡山トヨペット(株) YAHHO倉敷 業務係  
西 明子 [1989年入社]



## 飛び込み訪問で新規開拓!

飛び込み営業で、昨年を上回る5社以上との契約獲得が目標です。「断られて当たり前!」という強いメンタルを持ち、チャレンジ精神で月30社以上の企業を訪問します。趣味のゴルフはスコア100切りに挑戦!

(株)トヨタレンタリース新岡山  
倉敷カーリース営業部

高田 陽平  
[2021年入社]



## 断捨離をして心身ともにスッキリする!

まずは、机の書類やPCデータの断捨離から。今の自分に必要なものだけを残して余白をつくり、新たな知識や経験を身につけます。また、体も頭も柔らかくするためにヨガ&ストレッチで「180度開脚」を目指します!

トヨタホーム岡山(株)  
ホーム事業部 技術課 リーダー  
宇根 久美子 [2016年入社]



## 若手スタッフの指針となる営業マンを目指す!

課内スタッフから報告や相談を受けやすい環境づくりを常に心がけつつ、初心に返り、普段の挨拶等の所作から手本となるようきっちりと行います。そのためにも健康体へ。長期的視点でダイエットに取り組みます。

(株)トヨタレンタリース新岡山  
倉敷カーリース営業部 グループリーダー  
新見 政弘 [2005年入社]



## お客様に最高の店舗体験を提供する!

人財育成、トレーニングに加え、新規採用を増やし、店舗全体で新しい仲間を大事にしていく環境を強化します。加えて、私自身がポジティブにたくさんコミュニケーションを取るなどクルーのロールモデルになります。

(株)クルーズ 益野マルナカ店  
フードクオリティマネージャー  
森前 祥子 [2012年入社]



## お客様満足度NO.1を目指す!

お客様一人ひとりに心を配り、丁寧な接客を心がけ、「お客様満足度NO.1」を目指します。そのためにも、まず、健康づくりに励みたいと思います。「1日1万歩」を目標に歩き、食生活に気をつけます。

(株)ジェームス岡山 ジェームス西岡山店  
フロア タイヤリーダー  
大月 泰幸 [2004年入社]