

入社以来、フロアスタッフを担当しています。当初は商品知識もなく、覚えることが多くて大変でした。先輩方はタイヤ、カーナビとパーツを決めて専門知識を身につけ、接客に出られました。先輩方のようになりたいと思う一方で、経験が少ない私に何ができるのかと考えた時、洗車用品が目に留まりました。誰もが気軽に使える商品で、私も愛車で試して、体験談を交えてお客様に説明できればと思いついたのです。それからカタログを真剣に読み、経験からの気づきなども含めて分かりやすく伝えることをライフワークにしています。洗車用品に特化した取り組みが認められ、3年前には全国のカー用品店で競う売場コンテストでボリューム部門全国3位になりました。これからも新商品の試用を重ねて、私らしく販売に繋げていきます。



my favorite



4年前、動画で見てからエギングに凝っています。イカに自分でアクションをかける釣り方が好きです。疑似餌の色や形、布の巻き方などの美しさに魅せられて最近は釣りより道具を買いに行く方が多いです。コレクションは60個ほどになっています。

分かりやすく紹介しています。
体験談も交えて
洗車用品はお任せください。



ジェームス岡山
西岡山店 フロアスタッフ

みむら まさし
三村 将司

県内の他店では入手困難な
洗車用品「GYEON」も
豊富に取り揃えています



SUENAGA Group

スタッフ紹介

グループ各社で名物スタッフを紹介していきます。今回は「ジェームス岡山」の2人です！



一手に引き受けています。

社外品の電話応対を

私が外商部門の西村です。



ジェームス岡山
西岡山店 外商部門
にしむら まさ
西村 真樹

ジェームス西岡山店の立ち上げの求人に応募し、新卒入社しました。何も分からない状態でレジを皮切りにパッキング、経理、ピット、売り場を担当し、20歳からフロア長を十数年、倉敷店のフロア長を3年、西岡山店の店長を3年務めました。店長時代には全国ジェームス販売店において業績優秀店が表彰される準優秀店賞を初受賞しました。現在は4年前に設置した外商部門に所属しています。岡山トヨペットさんとトヨタレンタリース新岡山さんをメインとする、ディーラーさんからの社外品の受付・問い合わせを一本化する役割を担っています。それまでバラバラだった電話応対を一手に引き受けることで、行き違いがなくなりました。入社以来ひと通りの部門を経験し、培ってきた知識や技術を活かせる外商にやりがいを感じています。



my favorite



体を動かすことが好きでソフトボールやサッカーなどいろいろなスポーツに挑戦してきました。4年ほど前から高校時代に取り組んだバスケットボールを再開。定期的に友達と集まり、男女混合5対5、正規コート全體を使うオールコートで運動不足を解消しています。