

トヨタレンタリース新岡山

社屋が新しくなりました！

1990年(平成2年)設立。北区西古松に本社を構える。老朽化と事務スペースが手狭となったことで、併設のレンタカー店舗(西古松店)と共に岡山市北区久米に本社を移転。2020年(令和2年)10月9日に開所式を執り行い、新たな第一歩踏み出した。



2F オープンなワークスペース



ミーティングルーム

75インチのビッグパットを備えたWeb会議にも対応したスペース。



本社事務スペース

旧本社の2倍のスペースを要した明るく開放感のある空間。

1F 岡山久米本店、休憩室、女性専用更衣室、応接室などを配置



エントランス

第一印象を与えるエントランス。ガラスの間仕切りを用いた明るい空間とシンプルな造りが洗練された印象を与えます。

4人用の応接スペースは、出入り口にドアを付けないオープンなデザインを採用。



待合室

女性専用更衣室

女性が働きやすい環境を整える一つとして、タッチパネル式電子キー付きの更衣室を設置。

3F

用途も
いろいろな
大会議室



大会議室



5階建てビル1階から3階までがトヨタレンタリース新岡山のオフィスです



トヨタレンタリース新岡山
トヨタレンタリース新岡山本社・岡山久米本店
住所/岡山市北区久米158-2



岡山久米本店

全国統一のレンタカー受付カウンター。



応接室

エントランス横に設けられた応接室。機能性の高いオフィスチェアでコーディネートしています。

トヨタレンタリース新岡山で活躍するリーダー達！

偶然にも創業から30年の節目に新社屋へ移転しました。ハード面が充実し快適になり、仕事の質を上げなければと思っています。目下の目標は、リース保有台数1万284台(2020年9月現在)を1万5千台まで伸ばすことです。現在、全国のトヨタレンタリース店63社中、13位の規模。大都市圏が上位を占め、競合他社が多い地方で後発組という環境にあつての健闘に、他のレンタリース店からは「何を取り組んでいるのか」と聞かれます。常務はおもしろく「気合と根性」とお答えですが、実は創業時から続いている「FACE TO FACE」の活動ですね。岡山9名、倉敷8名、津山4名の営業スタッフが、担当するエリアのお客さまの所へ足しげく通っています。用事がなくても通い、何かあればすぐに訪問するというアナログなスタイルを創業以来、続けているわけです。そのおかげで競合他社には真似が難しい腹を割って話せる信頼関係が築け、結果につながっていると思います。今後は、スタッフの「個のパワー」に頼りすぎの体制から脱却して「個を生かす為の組織・体制づくり」を目指して、ウェブ等を活用したデジタルな仕組みを考えていきたいと思います。

本社カーリース営業部 次長 | 行守 正宏さん [1996年入社]



各人が活動に専念できる
仕組を整え、仕事の質を
上げていきます。

店舗移転の1か月前に店長の職に就きました。当面は来店客を増やすことに注力しています。まずは、岡山久米本店の認知度を上げるために、近隣の企業、代車を必要とする方と接点のある損害保険会社やディーラー、モーターズなどを訪問。顔を覚えてもらっています。お客さまには丁寧な接客でリピートにつながる取り組みを実施。新店舗は車通りが多い道沿いに立地するため、車道に出るまで誘導し、お客様の安全に配慮してお見送りしています。スタッフ全員がモチベーションを高く保てるように積極的なコミュニケーションも心掛けています。そしてスタッフ8名全員が「来店客を増やす」という目標に向かって取り組めるように、1日1回ミーティングを開き、情報共有を徹底。窓口になったスタッフが不在でもスムーズな対応を可能にし、お客さまにストレスを感じさせないために細心の注意を払っています。「岡山久米本店で借りて良かった」と気持ちよくお帰りいただけるようなお店を目指します。

岡山久米本店 店長 | 高野 美佐子さん [2001年入社]



来店客を増やすために
チームワークを高め、
頑張っています。